

CARTES BANCAIRES : 7 ASTUCES DE SÉCURITÉ



CI-CERT

**CONTACTS:
CÔTE D'IVOIRE - COMPUTER
EMERGENCY RESPONSE TEAM**

Tel : +225 20 34 43 73 / 74

Mail : info@cicert.ci

Site web : <http://www.cicert.ci/>

Marcory Anoumanbo, Abidjan – Côte d'Ivoire

SOMMAIRE

Je garde ma carte bancaire en sécurité...	4
Je garde secret mon code confidentiel.....	6
Je suis attentif quand j'utilise ma carte.....	8
Je suis vigilant si je communique les données de ma carte.....	10
Je fais immédiatement opposition.....	12
Je consulte régulièrement mon compte.....	14
Je signale rapidement toute anomalie.....	16
Checklist.....	18



CÔTE D'IVOIRE - COMPUTER EMERGENCY RESPONSE TEAM

Tel : +225 20 34 43 73 / 74

Mail : info@cicert.ci

Site web : <http://www.cicert.ci/>

Marcory Anoumanbo, Abidjan – Côte d'Ivoire



ATTENTION!

Même si l'amélioration de la sécurité des cartes bancaires est constante, un certain nombre de précautions s'impose pour contribuer à éviter des fraudes comme : l'utilisation par un tiers de la carte (en cas de perte ou de vol) ou de ses identifiants (numéro, date d'expiration...), la contrefaçon (copie de la piste magnétique...).

1

Je garde ma carte
bancaire en sécurité

Dès que vous retirez la nouvelle carte à votre agence, vous devez :

- **noter et conserver séparément son numéro** et sa date d'expiration pour faciliter une opposition rapide,
- détruire l'ancienne carte qu'elle remplace en coupant en deux la puce et la piste magnétique et en plusieurs morceaux la partie sur laquelle est inscrit en relief le numéro de la carte.

Vous devez **conserver votre carte avec précaution et toujours savoir où elle se trouve**. Vous ne devez la confier à personne, même à un proche. L'usage de votre carte est strictement personnel.

2

Je garde secret mon code
confidentiel

- **Ne donnez jamais votre code confidentiel, à qui que ce soit, ni en face à face, ni à distance** (sur internet par exemple).
- **Apprenez-le par cœur** et ne le notez nulle part. En cas d'oubli, vous pourrez demander sa réédition moyennant d'éventuels frais.
- **Tapez toujours votre code à l'abri des regards**, chez un commerçant, au guichet automatique ou sur tout automate de paiement, en cachant par exemple le clavier avec votre autre main.

3

Je suis attentif quand
j'utilise ma carte

- **N'utilisez pas un appareil avec un élément suspect** sur un guichet automatique de banque (GAB), notamment sur la partie d'insertion de la carte et/ou sur le clavier de saisie du code (par exemple une surépaisseur). Signalez-le à l'établissement propriétaire du GAB.
- **Ne vous laissez pas distraire par un inconnu lors d'un retrait ou d'un paiement**, même s'il vous propose ou réclame de l'aide.
- Lors d'un achat, **vérifiez** systématiquement que le **montant affiché** sur le terminal de paiement corresponde bien au montant de votre achat.
- **Ne perdez jamais de vue votre carte** lors d'un paiement chez un commerçant afin d'éviter que certaines informations qu'elle contient ne puissent être copiées et réutilisées à votre insu, par exemple le cryptogramme visuel (3 derniers chiffres au dos).
- **Si elle est avalée** par le distributeur d'une agence ouverte, **essayez de la récupérer** immédiatement **sinon faites opposition**.

4

Je suis vigilant si je
communique les données
de ma carte

Ne suivez pas de lien depuis un mail par exemple, pour vous rendre sur un site. N'achetez qu'auprès d'un commerçant dont vous êtes sûr : vérifiez que « https » s'affiche devant l'adresse du site et lisez attentivement les conditions générales de vente.

Pour un achat en ligne ou pour réserver un bien ou service, **on peut légitimement vous demander :**

- **le n° de votre carte bancaire** : 16 chiffres répartis en 4 blocs de 4 chiffres (au recto),
- **la date d'expiration** (au recto),
- **le cryptogramme** : 3 derniers chiffres (au verso de la carte à côté de la zone de signature),
- **le nom et éventuellement le prénom** (au recto)
- et souvent **un code supplémentaire de type 3DSecure**. Envoyé par sms, courrier électronique, (le sms étant le plus souvent utilisé). Ce système permet de vérifier que la personne en train d'effectuer le paiement est bien le titulaire de la carte.

5

Je fais immédiatement
opposition

Vous devez faire opposition sans tarder dès que vous constatez la perte, le vol, le détournement ou toute utilisation non autorisée de votre carte ou des données qui y sont liées.

Cette opposition permet de bloquer la carte et la rend inutilisable évitant ainsi toute opération frauduleuse par la suite.

6

Je consulte régulièrement
mon compte

Seule une consultation régulière de votre compte peut vous permettre de détecter un incident.

Connectez-vous au moins une fois par semaine sur le site de votre banque à distance et/ou vérifiez le contenu de votre relevé de compte dès sa réception.

7

**Je signale rapidement
toute anomalie**

En cas de doute ou si vous n'êtes pas à l'origine d'une opération, prévenez immédiatement votre établissement financier par courrier électronique et confirmez par lettre.

Selon la nature de l'opération anormale relevée, il pourra faire des recherches.



Check-list



1. Je garde ma carte bancaire en sécurité ;
2. Je garde secret mon code confidentiel ;
3. Je suis attentif quand j'utilise ma carte ;
4. Je suis vigilant si je communique les données de ma carte ;
5. Je fais immédiatement opposition ;
6. Je consulte régulièrement mon compte ;
7. Je signale rapidement toute anomalie.



Côte d'Ivoire - Computer Emergency Response Team

Tel : +225 20 34 43 73 / 74

Mail : info@cicert.ci

Site web : <http://www.cicert.ci/>

Marcory Anoumanbo, Abidjan – Côte d'Ivoire